

***PROPUESTAS PARA UN CAMBIO DE PARADIGMA  
EN LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES***

**3er. PROGRAMA**

**E.D.A.**

**Gian-Lluís Ribechini Creus**

<http://gianlluisribechini.com/>

<http://twitter.com/gianlluis>

[innogeniero@gianlluisribechini.com](mailto:innogeniero@gianlluisribechini.com)

## PROGRAMA "E.D.A."

Se considera el conocimiento uno de los activos más importantes de las organizaciones. Sin embargo a menudo no hay una transmisión del conocimiento adquirido por parte de una persona o de un grupo de personas en el resto, especialmente cuando se han producido incidencias negativas (errores o accidentes) por temor a las consecuencias o a las estigmatizaciones. Por eso es muy importante que el conocimiento sea expuesto de forma abierta y honesta, ya que esto permitirá a las organizaciones captar lo que realmente sucedió para que las lecciones puedan ser aprendidas por todos.

Breve descripción: El programa "E.D.A." es un programa basado en la metodología A.A.R. (After Action Review). El A.A.R. pretende que en reuniones de corta duración todas las personas que hayan participado en una actividad expongan su visión del tema sin culpabilizaciones, y como consecuencia se pueda obtener conocimiento de calidad y sacar conclusiones para la mejora de las actuaciones en el futuro. (*ver Anexo* para una descripción más amplia)

### Objetivos:

Se pretende que la adopción de este programa de conocimientos y competencias para:

- Eliminar de las empresas la "cultura del miedo".
- Generar una cultura de equipo y de transmisión de conocimiento.
- Crear y motivar la formación de grupos de expertos.
- Facilitar la adopción rápida de contramedidas y evitar la repetición de los errores.

### Ventajas:

Las ventajas que puede suponer este programa son:

- Dar a conocer lo que funciona y porqué.
- Dar a conocer lo que no funciona y por qué.
- Determinar que se debe mantener, que hay que mejorar y que hay que cambiar.

## ANEXO. "EVALUACION DESPUES DE LA ACCIÓN – E.D.A."

El E.D.A. es un acrónimo de la metodología denominada "After Action Review (A.A.R.)" desarrollada por el ejército estadounidense para el análisis de las situaciones.

Inicialmente desarrollada por el ejército estadounidense es actualmente utilizada por muchas organizaciones como cuerpos de bomberos, hospitales, empresas multinacionales, bancos internacionales,...

El AAR es una herramienta excelente para recoger el conocimiento y para hacer comprender y aprender a las personas del grupo que ha pasado cuando se ha realizado cualquier actividad.

Se basa en tener reuniones cortas donde las personas participan exponiendo su visión y se debe responder a cuatro grupos de preguntas:

1. ¿Qué nos proponíamos hacer? / ¿Que se esperaba que sucediera?
2. ¿Qué sucedió en realidad?
3. ¿Por qué pasó? / ¿Por qué hubo estas diferencias?
4. ¿Qué haremos la próxima vez? ¿Qué mantenemos, mejoramos o cambiamos? / ¿Qué hemos aprendido?

Referencias:

Allen, Joseph A.; Baran, Benjamin E.; Scott, Cliff W. (2009). "After-action reviews: A venue for the promotion of safety climate".

Banco Interamericano de Desarrollo (2009) "Pautas para la realización de *After Action Reviews*".

Toronto Police Service After-Action Review. (2011): "G20 Summit. Toronto, Ontario. June 2010".

US Army (1993) "A Leader's Guide to After-Action Reviews"

# certificado de registro

El presente documento acredita que en el Registro de Propiedad Intelectual de SAFE CREATIVE tuvo lugar con fecha 26 de marzo de 2012 a las 15:11 UTC la inscripción de autoría y/o derechos con el código 1203261373985 realizada por "Gian-Lluís Ribechini Creus" (1) de la obra y/o prestación con título "Propuestas para un cambio de paradigma", de la que se conserva en este Registro una copia de dicha obra y/o prestación a efectos de identificación probatoria.

Y, para que sirva como prueba irrefutable de la identificación e integridad del fichero registrado y de su fecha y hora de registro, se emite este documento, con fecha de 26 de marzo de 2012 a las 15:12 UTC, adjuntándose los siguientes elementos probatorios:

El fichero registrado genera las siguientes huellas digitales:

**MDS:** c77b88e3a01e5c05d7018d4c7f2e318f  
**SHA1:** cc8e009ca0b2482d3d5ccf1a082d4f719d131cb7  
**SHA512:**  
 fe803d9c8414fba1454c54f00c7a5e12b6f22890167b8bfaf04b433319df85caba73df487f344a547cbcb7700b1d2055f6a0d035549940db13a0da8e49073018

Autoridad de Sellado de Tiempo: Safe Creative

Identificación sellada:

1332774515198+688070+c77b88e3a01e5c05d7018d4c7f2e318f+cc8e009ca0b2482d3d5ccf1a082d4f719d131cb7+fe803d9c8414fba1454c54f00c7a5e12b6f22890167b8bfaf04b433319df85caba73df487f344a547cbcb7700b1d2055f6a0d035549940db13a0da8e49073018+

Resultado:

MIIC+DAVAgEAMBAMdk9w2XJhdG1vbiBPa2P5MIIC3QYJKoZIhvcNAQcCoIICrjCCAaoCAQMxCzAJBgUrDgMCGGUAMPMGCGyqGSIB3DQBJRABRoRQRjBAAgRBBgRqMCEwCQYFKw4DAhoFAAQUFc0na1GdXrb3xdn+gXJToB2W0zECAQgYDzIwMTIwNzI2MTUwODM2WgIBZDGCAnEwggJdAgEBMIGqMIGkMQawCQYDVQQGEwJFUzEWMBQGA1UEChMNU2FmZSBDbmVhdG12ZTSgMB4GA1UECzMxQ2VydG1maWNhdG1vbiBBdXRob3JpdHkxNjA0BGNVBAMTLVNHZmUgQ3JlYXRpdmUgUHJpbWVyeSBDEZXJ0aWZpY2F0aW9uIEF1dGhvcml0eTEjMCEGCSqGSIb3DQBJRABRoRQRjBAAgRBBgRqMCEwCQYFKw4DAhoFAQCBjDAaBgkqhkiG9w0BCQMxDQYLKoZIhvcNAQkQAQQwHAYJKoZIhvcNAQkPFMQ8XDTEyMDMyNjE1MDgzN1owIwYJKoZIhvcNAQkSMRYEPFRpbtdXviHCc5mBWhz fA/hR6gZqMCoGCyqGSIB3DQBJRAIMRwGjAYMBYEPFTi6WQbmx6BdlFtvZPA8t74XwD8MA0GCSqGSIb3DQEBAAQUBAIIIBAG8Ftu09SpyKyWdtkatxjJIayzBAEL2JE5zamb7tjZSDRkvgX4xaSbf4SVGpRv0iMqwZT5BZfNv6Mr1ufAVIew8YmjSxKEpH4918HgREVrpcWjRQG0Nz2Uu4ecv4U0hW/ElzBNraP/7Cnx1AZDTyJ4ivqszhlvvp0GOJEXQ2PhL63LmnNWobEPFmXpp+c/ZokDTCnzDuGZ7VNeiOEoM+zedq1YGU3xXTP+N6JjyALjdd33gPJZRCueJuhwz/XQ1dduxuIycPAP1W1+sgMvrvvg@anGbnBS4Igx7AKVqtMYBHXzvn630x3+1GZ1QG/UIWbDxy+W8qMGv0hEhhdZS0gbI=



(1) Información facilitada por el registrante y confirmada desde su cuenta de correo electrónico.